



BFF Classic - Acuerdo de Usuario de UGLYCASH

Última actualización: 28 de Mayo, 2025.

Este Acuerdo de Usuario (“**Acuerdo**”) es un contrato entre usted y BFF Classic, LLC (“**BFF Classic**”, “**Compañía**,” “**La Compañía**,” “**nosotros**,” or “**nuestro**”) que aplica para su uso de la aplicación UGLYCASH (“**UGLYCASH**”) como usuario (“**Usuario**”, “**Usted**” o “**Su**”).

Al crear una cuenta en UGLYCASH (una “**Cuenta UGLYCASH**”) y al utilizar alguno de los servicios de UGLYCASH, usted acepta que ha leído, entendido y aceptado todos los términos y condiciones contenidos en este Acuerdo, así como nuestra Política de Privacidad, Política de firma electrónica, Formulario de Consentimiento y Política de Solicitud de Cumplimiento Normativo, asimismo, usted reconoce y acepta que estará sujeto a estos acuerdos y políticas. En la [Sección 21 \(Enmiendas\)](#) de este Acuerdo, se establece que este documento puede tener modificaciones a través del tiempo. El texto en los recuadros a lo largo de este Acuerdo está ahí para ayudarlo a comprender el Acuerdo, pero no es parte de este. Si después de leer este Acuerdo en su totalidad no está seguro de los términos o tiene alguna pregunta, comuníquese con el área de soporte mediante el correo electrónico sopORTE@ugly.cash.

1. Descripción General

Su uso de UGLYCASH está sujeto al presente Acuerdo, y está condicionado a que usted cumpla con las disposiciones de este y la Ley aplicable. Usted comprende que cualquier violación de este Acuerdo o de la Ley aplicable puede tener consecuencias potenciales, incluida la posible pérdida o confiscación del saldo de su cuenta. El balance de su cuenta está respaldado por stablecoins, que son un tipo de moneda digital estable que se encuentran denominadas en dólares estadounidenses. Si bien el precio de las monedas estables puede fluctuar en diferentes plataformas de intercambios, la Compañía respetará y garantizará un valor de canje de 1:1 de 1 stablecoin por 1 dólar estadounidense, independientemente del precio vigente de la stablecoin en otras plataformas de intercambios.

La Compañía se reserva el derecho de cambiar la criptomoneda que respalda el saldo de su cuenta, pero le notificará al menos 7 días antes de cualquier cambio para darle la oportunidad de retirar el saldo de su cuenta antes de que dicho cambio entre en vigencia. Usted comprende que enviar stablecoins u otras criptomonedas a otro Usuario, transfiere y asigna automáticamente a ese Usuario la propiedad del stablecoin o la criptomoneda.

Asimismo, todos los fondos de los clientes depositados en la Compañía se mantienen en cuentas segregadas, separadas de los fondos operativos y activos corporativos de la Compañía. Los fondos de los clientes se mantienen en fideicomiso para el beneficio exclusivo de los clientes y no se consideran activos de la Compañía. En caso de insolvencia, quiebra u otra situación de dificultad financiera de la Compañía, los fondos de clientes mantenidos en cuentas segregadas no estarán disponibles para satisfacer

reclamaciones de los acreedores generales de la Compañía y seguirán siendo propiedad de los clientes. La Compañía mantiene estas cuentas segregadas de conformidad con los requisitos regulatorios aplicables y no mezcla los fondos de los clientes con sus propios activos corporativos, ni utiliza dichos fondos para actividades de préstamo, pignoración u otras actividades propias de la Compañía. Los clientes conservan en todo momento la titularidad beneficiaria de los fondos depositados, y la Compañía actúa únicamente como custodio o fiduciario con respecto a dichos fondos. Esta segregación está diseñada para brindar protección a los activos de los clientes, aunque debe tenerse en cuenta que ninguna protección es absoluta, por lo que se recomienda a los clientes considerar la solidez financiera general y el cumplimiento regulatorio de la Compañía al tomar decisiones de depósito.

2. Aplicabilidad de Leyes y regulaciones.

Su uso de UGLYCASH está sujeto a las Leyes, regulaciones y reglas de cualquier autoridad gubernamental o reguladora aplicable, incluyendo, sin limitar, todo lo relacionado con tributación, antilavado de activos (ALA) y contra la financiación del terrorismo (CFT). Como empresa de los Estados Unidos registrada como empresa de servicios monetarios ante la FinCEN, la Compañía debe cumplir con la Ley de secreto bancario y otras leyes pertinentes. Usted acepta y comprende inequívocamente que al usar UGLYCASH en cualquier capacidad, actuará de conformidad con este Acuerdo y estará legalmente obligado por él, y todas las Leyes y regulaciones aplicables (incluidas, sin limitarse, aquellas establecidas en este acuerdo, si corresponde). Para evitar dudas, el uso continuo de UGLYCASH y las obligaciones de la Compañía hacia usted en virtud de este Acuerdo están condicionadas a su cumplimiento continuo en todo momento con este Acuerdo y todas las Leyes y regulaciones aplicables.

3. Elegibilidad: Limitaciones

UGLYCASH actualmente está disponible únicamente para personas e instituciones ubicadas en las jurisdicciones admitidas. El uso de UGLYCASH puede tener requisitos de elegibilidad adicionales que deberán verificarse antes de que usted registre una Cuenta UGLYCASH y haga uso de ciertas funciones de UGLYCASH. Algunas funcionalidades de UGLYCASH pueden estar limitadas a ciertos países y/o ciertos usuarios, a discreción exclusiva de la Compañía.

Debido a que utilizamos un enfoque basado en el riesgo para nuestro Programa Antilavado de Activos, necesitamos recopilar más y más información sobre usted a medida que aumenta el valor de los fondos depositados en su Cuenta UGLYCASH, o los montos de sus transacciones aumentan por encima de ciertos umbrales.

Al acceder o utilizar UGLYCASH usted declara y garantiza, además, que:

- a)** Usted no es una Persona Restringida ni un residente de un Territorio Restringido (cada uno según se define en la [Sección 23 \(Cumplimiento Legal\)](#)).
- b)** No utilizará UGLYCASH para ninguna actividad ilegal, incluidas, entre otras, apuestas ilegales, lavado de dinero, fraude, chantaje, extorsión, rescate de datos, financiamiento del terrorismo, otras actividades violentas o cualquier práctica de mercado prohibida.
- c)** Usted no trabaja en las industrias petroleras, mineras o de oro dentro del territorio venezolano, y actualmente no trabaja para el gobierno venezolano, ni está realizando transacciones en las que el origen de los fondos involucre la criptomoneda Petro y usted no está actuando en nombre de nadie a quien, de otro modo, se le prohibiría usar UGLYCASH.

Adicionalmente, usted comprende que hay representaciones y garantías adicionales hechas por usted en la [Sección 4 \(Proceso de registro; Verificación de identidad\)](#) y la [Sección 23 \(Cumplimiento Legal\)](#) y que cualquier declaración falsa de su parte es una violación a este Acuerdo.

Si la Compañía determina que ha violado este Acuerdo, incluidas, entre otras, las transacciones con cuentas en la lista negra o la participación en Actividades restringidas o Transacciones prohibidas, la Compañía puede verse obligada a tomar las medidas que considere necesarias, incluidas, entre otras, la suspensión del acceso a su cuenta UGLYCASH, cerrar su cuenta y congelar o confiscar sus stablecoins u otras criptomonedas.

Sin perjuicio de lo anterior, la Compañía puede determinar que UGLYCASH, en su totalidad o en parte, no esté disponible en algún mercado, a su discreción, o debido a requisitos legales o reglamentarios, según la ubicación del Usuario. UGLYCASH puede, sin responsabilidad hacia usted o cualquier tercero, negarle el acceso a UGLYCASH, o registrar una Cuenta UGLYCASH.

4. Proceso de Registro; Verificación de identidad

Información importante sobre los procedimientos para realizar transacciones

Para ayudar al Gobierno a combatir la financiación del terrorismo y el lavado de activos, la Ley federal puede exigirnos que obtengamos, verifiquemos y registremos información que permita identificar a cada persona que realiza transacciones involucrando la venta o el intercambio de monedas virtuales.

¿Qué significa esto para usted?

Cuando usted lleva a cabo una transacción con nosotros, nosotros debemos consultarle su nombre, dirección, fecha de nacimiento y otra información que nos permitirá identificarlo a usted. Nosotros también podremos solicitarle su licencia de conducir u otros documentos de identificación.

Al registrar su Cuenta UGLYCASH, debe proporcionar información actualizada, completa y precisa respecto a todos }para todos los elementos requeridos en la aplicación en la página de registro, incluido su nombre completo. A su vez, al usted abrir su Cuenta UGLYCASH, esta será designada inicialmente como «Cuenta Restringida». En este estado, puede recibir pagos de otros usuarios registrados en UGLYCASH; sin embargo, no podrá utilizar su Cuenta Restringida para acceder a ciertos servicios, o ejecutar ciertos tipos de pagos o transferencias que se tratan en otras Secciones de este acuerdo. Si intenta utilizar estos servicios o realizar pagos o transferencias distintos de los descritos en esta Sección, se le pedirá que actualice su Cuenta Restringida. Para completar esta actualización, deberá proporcionar información personal específica adicional con fines de verificación de su identidad, a través de la aplicación UGLYCASH, como un paso previo a la utilización de los servicios, pagos o transferencias adicionales.

Usted también acepta proporcionarnos, de manera continua, cualquier información adicional que solicitemos para fines de verificación de identidad y detección de lavado de activos, financiación del terrorismo, fraude o cualquier otro delito financiero, incluidos, entre otros, una copia de su identificación con foto emitida por el gobierno o evidencia de residencia, como contrato de arrendamiento o factura de servicios públicos. Usted nos permite a nosotros mantener un registro de dicha información al menos durante 5 años desde el final de la relación con comercial y nos autoriza a realizar las consultas, ya sea directamente o a través de terceros, que nosotros consideremos necesarias para verificar su identidad o protegerlo a usted y a nosotros contra el fraude u otro delito financiero.

En determinadas circunstancias, es posible que nosotros le solicitemos el envío de información adicional sobre usted o su empresa, proporcione la información y complete los otros pasos de verificación (como el proceso de “**Debida Diligencia Mejorada**”). Usted declara y garantiza que toda la información que nos envía a través de UGLYCASH, de conformidad con este Acuerdo, es verdadera, precisa y no engañosa en ningún aspecto. Si dicha información cambia, es su obligación actualizarla lo antes posible.

Periódicamente, es posible que debamos solicitar más información sobre sus transacciones para cumplir con las Leyes y regulaciones aplicables. Si no proporciona dicha información de manera oportuna, es posible que se suspenda su capacidad para usar UGLYCASH (hasta que proporcione dicha información) y/o el cierre de su Cuenta UGLYCASH.

5. Descripción General de UGLYCASH

Cuando usted deposite fondos en su Cuenta UGLYCASH, usted está comprando stablecoins que la Compañía, BFF Classic, LLC o una de las otras empresas afiliadas a esta, custodia por usted. Estas stablecoins son vendidas a usted directamente por nosotros, una de nuestras empresas afiliadas, o uno de nuestros socios de servicio. Aparte de otras criptomonedas, todos los saldos de las Cuentas UGLYCASH están denominados en stablecoins, que tratamos como equivalentes a 1 dólar estadounidense. Cuando usted retira sus fondos desde su Cuenta UGLYCASH, usted está intercambiando stablecoins y recibiendo los ingresos a través de la opción de pago disponible que seleccionó. Como parte de los servicios ofrecidos por UGLYCASH, la Compañía puede confiar en sí misma, BFF Classic, LLC o una de las otras empresas afiliadas a esta, o una tercera parte o un socio externo o proveedor de servicios para completar algunas o todas las acciones requeridas para completar la transacción. Al usar UGLYCASH, por la presente acepta que cualquiera de estas partes puede ser utilizada para ayudar a completar la transacción solicitada, custodiar algunos o todos los fondos o criptomonedas, y que su información personal es transferida a cualquiera de estas entidades involucradas con el fin de completar satisfactoriamente sus obligaciones regulatorias.

Si usted tiene una cuenta UGLYCASH, puede enviar sus stablecoins a otros usuarios de UGLYCASH, vender los stablecoins a la Compañía o a uno de los socios de servicios para un retiro a una cuenta de pago externa seleccionada, o retirar los stablecoins a una billetera compatible con la red blockchain correspondiente al tipo de stablecoin a retirarse. Cada vez que nos indica a través de UGLYCASH que realicemos una transacción, nos autoriza a debitar inmediatamente su cuenta y transferir el monto indicado.

6. Tasa de recompensas

Recompensas generales

El saldo en eUSD que usted mantenga en su cuenta generará recompensas, las cuales se calcularán utilizando la tasa de recompensa correspondiente y serán acreditadas de forma continua a su saldo en eUSD. Usted podrá consultar las tasas aplicables más recientes directamente desde la pantalla principal de la aplicación UGLYCASH. Las recompensas calculadas conforme a dicha tasa se acreditarán automáticamente a su saldo en eUSD, sin requerir acción alguna de su parte.

La Compañía se reserva el derecho de modificar la tasa de recompensa en cualquier momento y por cualquier motivo, mediante notificación a través de los canales electrónicos de comunicación disponibles (incluido el correo electrónico). Asimismo, nos reservamos el derecho de añadir, modificar o eliminar

cualquier disposición relacionada con estos términos y condiciones vinculados al beneficio de recompensa, así como de finalizar su participación en dicho beneficio en cualquier momento, mediante notificación previa conforme a lo establecido anteriormente y de conformidad con la [Sección 10 \(Suspensión y Cierre de Cuenta\)](#).

Incremento de tasa de recompensas

Al momento del registro, a su cuenta se le asignará la tasa base de recompensa mostrada en la aplicación. En la pantalla principal de la aplicación se le presentará una insignia invitándole a incrementar su tasa de recompensa. Dicho incremento se obtiene al completar todas las lecciones educativas (“**Lecciones**”) disponibles en la aplicación, las cuales consisten en visualizar videos y resolver trivias, sin límite de intentos. La tasa incrementada resultante se reflejará automáticamente en la misma pantalla de la aplicación una vez completadas las Lecciones.

Los usuarios con cuentas creadas y aprobadas antes del 28 de mayo de 2025 gozarán, por defecto, de la misma tasa incrementada de recompensa que los usuarios que completen todas las Lecciones.

Programa de Referidos con Recompensas Entregadas en RSR¹

- 1) Invitaciones mediante Código de Referido:** Si usted comparte su código de referido con un nuevo usuario que se registre después del 28 de mayo de 2025, la Compañía acreditará automáticamente en su cuenta, todos los días viernes, una recompensa en tokens RSR equivalente a la porción semanal del 1% de rendimiento porcentual anual (“**Tasa de Recompensa en RSR**”), aplicada al saldo promedio que el usuario referido haya mantenido en su cuenta durante la semana anterior. Esta recompensa se visualizará en la sección correspondiente de la aplicación y se otorgará de manera continua mientras el [Programa de Referidos con Recompensas Entregadas en RSR](#) se mantenga vigente.
- 2) Condición del Usuario Referido:** El nuevo usuario que se registre utilizando un código de referido recibirá automáticamente un aumento determinado, visible dentro de la aplicación UGLYCASH, en la tasa de recompensa que aplica a su propio saldo. Sin embargo, los usuarios registrados con anterioridad al 28 de mayo de 2025 no podrán canjear códigos de referido en sus cuentas.
- 3) Retiros y Conversiones de RSR:** Los tokens RSR acreditados podrán ser retirados (mediante transacciones en la red Ethereum) o convertidos al saldo principal de la cuenta, conforme a las opciones disponibles dentro de la aplicación.
- 4) Pago de recompensas en RSR:** La recompensa descrita en esta Sección será acreditada todos los días viernes a las 13:00 h (GMT-3, hora de Argentina) como la cuota semanal correspondiente a la Tasa de Recompensa en RSR.
- 5) Modificaciones:** La Compañía se reserva el derecho de modificar el porcentaje aplicable a las recompensas en RSR, así como cualquier otro término del Programa de Referidos y de las recompensas entregadas en RSR, o de cancelar los mismos en cualquier momento, mediante notificación previa a través de los medios electrónicos disponibles y conforme a lo dispuesto en la [Sección 10 \(Suspensión y Cierre de Cuenta\)](#).

7. Política de privacidad

¹ Reserve Rights (RSR) es el token de gobernanza para el ecosistema del protocolo Reserve. Puedes leer más sobre este Token ERC-20 [en el siguiente enlace](#).

Estamos comprometidos a proteger su información personal y ayudarlo a comprender exactamente cómo se utiliza su información personal. Debe leer detenidamente nuestra Política de privacidad, ya que proporciona detalles sobre cómo se recopila, almacena, protege y utiliza su información personal.

8. Comunicaciones

Este acuerdo es proporcionado a usted y se comunica en español. Fue traducido de la versión en inglés y usted acepta que dicha traducción se proporciona solo para su conveniencia y que la versión en inglés de este Acuerdo rige su uso de UGLYCASH. Si desea la versión en inglés de este acuerdo, envíe un correo electrónico a soporte@ugly.cash.

9. Seguridad de la información del usuario

Usted es responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de todos y cada uno de los nombres de cuenta, identificación de usuario, código de acceso, números de información personal (PIN) y códigos de desbloqueo móvil que utiliza para acceder a UGLYCASH. Usted es responsable de mantener actualizada su dirección de correo electrónico en su perfil asociado a UGLYCASH y de mantener la confidencialidad de su información de usuario. Además, usted está de acuerdo con (i) notifique a la Compañía de inmediato si se da cuenta de cualquier uso no autorizado de su Cuenta UGLYCASH. Le recomendamos encarecidamente que habilite todas las funciones de seguridad relevantes, como la autenticación de dos factores, según esté disponible: esto le ofrece una mayor protección contra posibles atacantes que intenten iniciar sesión en su cuenta UGLYCASH que la contraseña sola y en situaciones en las que su correo electrónico y/o código de acceso se vea comprometido por una violación de datos de terceros. La Compañía no será responsable de ninguna pérdida o daño que surja por su falta de protección a la información de su cuenta.

No asumimos ninguna responsabilidad por los daños o interrupciones causados por virus informáticos, spyware u otro malware que pueda afectar su computadora u otro equipo, o cualquier ataque de phishing, suplantación de identidad u otro tipo de ataque. Recomendamos el uso regular de un software confiable de detección y prevención de virus y malware.

Nosotros hacemos todo lo posible para proteger su cuenta, pero necesitamos que usted haga lo mismo. Es importante que usted siempre proteja no solo su contraseña de UGLYCASH, sino también la cuenta de correo electrónico asociado con su cuenta y cualquier otro dispositivo usado para acceder a esta.

10. Suspensión y cierre de cuenta

Nosotros podemos cancelar su Cuenta UGLYCASH o su acceso a cualquiera de nuestros servicios, en cualquier momento por cualquier motivo, incluida una violación a este Acuerdo. Nosotros podemos agregar o remover, suspender, detener, eliminar, discontinuar o imponer condiciones a cualquiera de los servicios que ofrecemos, por cualquier motivo legal.

Si su Cuenta UGLYCASH es cerrada como resultado de la falta de respuestas a las solicitudes de los equipos de Servicio al Cliente o Cumplimiento, falla en identificarlo positivamente a usted, una orden judicial, su violación a los términos de este Acuerdo o cualquier actividad perjudicial para UGLYCASH y la Compañía, esto puede dar como resultado la pérdida o confiscación de sus stablecoins u otras criptomonedas. La Compañía también puede suspender temporalmente el acceso a su Cuenta UGLYCASH,

en caso de que un problema técnico provoque una interrupción del sistema o errores en la Cuenta UGLYCASH hasta que se resuelva el problema.

Usted puede rescindir este Acuerdo en cualquier momento cerrando su Cuenta UGLYCASH, por medio de una comunicación escrita a través de nuestros sistemas de soporte. Nos reservamos el derecho de restringir o negarnos a permitir canjes o transferencias desde su cuenta si (i) su Cuenta UGLYCASH ha sido suspendida o cerrada unilateralmente por nosotros de conformidad con este Acuerdo o (ii) hacerlo estaría prohibido por Ley o una orden judicial o determinamos que las stablecoins se obtuvo de manera fraudulenta.

Tras el cierre o la suspensión de su Cuenta UGLYCASH, autoriza a la Compañía a cancelar o suspender las transacciones pendientes y perder todos los derechos de propiedad y reclamos contra la Compañía en relación con cualquier tipo de stablecoins u otras criptomonedas. En el caso de que usted o la Compañía den por terminado este Acuerdo o su acceso a UGLYCASH, usted sigue siendo responsable de todas las actividades realizadas en o con Cuenta UGLYCASH mientras estaba activa y de todos los montos adeudados en virtud del presente.

Si desea cerrar una Cuenta UGLYCASH en nombre de un usuario fallecido, comuníquese con sopORTE@ugly.cash.

11. Nombre de usuario

Usted puede seleccionar un nombre alfanumérico único para identificarse en UGLYCASH. No puede seleccionar un nombre de usuario que confunda o engañe a otros en cuanto a su negocio o identidad personal o que cree un riesgo indebido de devoluciones o pagos erróneos, a nuestro exclusivo criterio. Además, no puede seleccionar un nombre de usuario que contenga las palabras o denominaciones "UGLYCASH". A nuestra discreción podemos solicitarle que cambie su nombre de usuario a nuestro exclusivo criterio, y podemos desactivar su cuenta, o reclamar o hacer que su nombre de usuario no esté disponible sin responsabilidad para usted.

12. Servicios móviles

En la medida en que acceda a UGLYCASH a través de un dispositivo móvil, es posible que se apliquen los cargos estándar, las tarifas de datos y otras tarifas de su proveedor de servicios inalámbricos. Al usar UGLYCASH a través de un dispositivo móvil, usted acepta que podemos comunicarnos con usted por SMS, MMS, mensajes de texto, notificaciones automáticas y/u otros medios electrónicos a través de su dispositivo móvil y que cierta información sobre su uso de UGLYCASH puede ser comunicada a nosotros. En el evento en que usted cambie o desactive su número de teléfono móvil, usted acepta actualizar de inmediato la información de su cuenta, para asegurarse de que sus mensajes no se envíen a ninguna persona que pueda adquirir su número anterior.

13. Límites transaccionales

La Compañía se reserva el derecho a cambiar los límites de conversión y velocidad en su Cuenta UGLYCASH según lo considere necesario. La Compañía puede establecer límites de transacción individuales o límites de transacción agregados (o globales), teniendo en cuenta el tamaño o el número de transacciones o conversiones que usted realice en un periodo específico de tiempo. Si estos límites son superados, la Compañía solicitará información adicional de usted como parte de su Programa Antilavado de Activos basado en el riesgo.

Un “límite de velocidad” se relaciona con la velocidad y la frecuencia de las transacciones. Si usted realiza una gran cantidad de transacciones por día, es posible que debamos reducir la velocidad un poco.

14. Derecho a Cambiar/Removeer Funciones o Suspender/Retrasar Transacciones

Nosotros nos reservamos el derecho a cambiar, suspender, o discontinuar cualquier aspecto de UGLYCASH en cualquier momento, incluidas las horas de operación o disponibilidad de cualquier característica, sin previo aviso y sin responsabilidad. La Compañía puede negarse a procesar cualquier conversión sin previo aviso y puede limitar o suspender el uso de su Cuenta UGLYCASH o una o más funciones en cualquier momento, a su sola discreción. La suspensión del uso de su Cuenta UGLYCASH o cualquiera de las características de la aplicación no afectará sus derechos y obligaciones de conformidad con este Acuerdo. Nosotros podemos, a nuestro exclusivo criterio, retrasar las conversiones si creemos que la transacción es sospechosa, puede implicar fraude o mala conducta, viola las Leyes aplicables o viola los términos de este Acuerdo.

15. Actividades restringidas

Con relación a la utilización de UGLYCASH, por la presente usted acepta que no:

- a)* Viola (o ayuda a cualquier otra parte a violar) alguna Ley, estatuto, ordenanza o regulación;
- b)* Defrauda (o ayudar a defraudar) a la Compañía u otros Usuarios;
- c)* Proporciona información falsa, inexacta o engañosa;
- d)* Realiza cualquier acción que interfiera, intercepte o expropie cualquier sistema, datos o información;
- e)* Participa en cualquier transacción que involucre el producto de una actividad ilegal;
- f)* Participa en cualquier actividad que pueda estar en violación de las regulaciones administradas por la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos.
- g)* Transmite o carga cualquier virus u otro software o programa malicioso;
- h)* Intenta obtener acceso no autorizado a otras cuentas de UGLYCASH, el sitio web de UGLYCASH o cualquier red o sistema relacionado;
- i)* Realiza transacciones con UGLYCASH en nombre de (o como testaferro para) cualquier persona que no sea usted o actuar como intermediario entre la Compañía y terceros;
- j)* Recopila cualquier información de usuario no pública de otros usuarios, incluidos, entre otros, direcciones de correo electrónico, números de teléfono y otra información de identificación personal;
- k)* Difama, acosa o viola la privacidad o los derechos de propiedad intelectual de la Compañía o de cualquier otro usuario; o
- l)* Carga, exhibe o transmite mensajes, fotos, videos u otros medios que contengan imágenes o materiales ilegales o protegidos por derechos de autor (tales actividades, “**Actividades restringidas**”).

16. Transacciones Prohibidas

Se prohíbe el uso de UGLYCASH con relación a lo siguiente, y la Compañía se reserva el derecho de controlar los pagos o transacciones relacionados con:

- a) Cualquier persona restringida o personas o entidades ubicadas en Territorios Restringidos (según se define cada término en la [Sección 23 \(Cumplimiento Legal\)](#));
- b) Cualquiera de las Actividades Restringidas enumeradas en la [Sección 15 \(Actividades restringidas\)](#);
- c) Lavado de activos o financiación del terrorismo;
- d) Cualquier tipo de esquema Ponzi, esquema piramidal o programa de marketing multinivel;
- e) Bienes o servicios que infringen o violan cualquier derecho de autor, marca registrada o derechos de propiedad bajo las leyes de cualquier jurisdicción;
- f) Operaciones de lavado, front-running, uso de información privilegiada, manipulación del mercado u otras formas de fraude o engaño basados en el mercado;
- g) Cualquier actividad que la Compañía tenga motivos para creer que es ilegal en los Estados Unidos o en la jurisdicción correspondiente; o
- h) Cualquier otro asunto, bienes o servicios que de vez en cuando le comuniquemos que son inaceptables y que, por ejemplo, pueden estar restringidos por nuestro banco o el suyo o socios de pago (tales transacciones, “**Transacciones prohibidas**”).

En el caso de que la Compañía se entere de que está realizando dichas Transacciones Prohibidas, la Empresa considerará que se trata de una violación de este Acuerdo y puede suspender o cancelar su acceso a UGLYCASH.

17. Transacciones no autorizadas

Si se produce una Transacción no autorizada (como se define a continuación) o un Error (como se define a continuación) a través de su Cuenta UGLYCASH, usted deberá seguir los procedimientos establecidos en esta Sección.

Notificación a la Compañía de una transacción no autorizada o error

Usted debe notificarnos a nosotros de inmediato si cree que **(i)** se ha producido una transacción no autorizada o un error, **(ii)** o el acceso de autenticación de dos factores se han visto comprometidos, **(iii)** un dispositivo en el que tiene UGLYCASH o que contiene una sesión activa ha sido robado o perdido, o **(iv)** usted cree que hay un error en sus registros de transacciones o historial de cuenta, o tiene una pregunta con respecto a sus registros de transacciones o historial de cuenta. Usted acepta notificarnos dentro de los quince (15) días posteriores a la aparición de dicha transacción no autorizada o error en su historial de transacciones y/o estado de cuenta.

Proceso de notificación

La forma más rápida y eficiente de notificarnos sobre una transacción no autorizada o un error es contactar al área de soporte mediante el correo electrónico a sopORTE@ugly.cash o mediante la función de chat de UGLYCASH. En el correo electrónico, debe incluir: **(i)** el nombre y el correo electrónico asociados con su Cuenta UGLYCASH, **(ii)** una descripción detallada de qué transacción no autorizada o error considera que ocurrió, o qué información necesita para determinar si una transacción no

autorizada ocurrió, y **(iii)** el monto en dólares estadounidenses de dicha transacción no autorizada o error.

Tenga en cuenta que en relación con la investigación y/o resolución de cualquier transacción no autorizada o error, es posible que nosotros necesitemos solicitarle más información sobre las circunstancias de la transacción no autorizada o error. Si usted no proporciona dicha información adicional, puede inhibir nuestra capacidad para resolver su problema.

Errores que nosotros descubrimos

Si nosotros descubrimos un error que hace que reciba una cantidad de fondos inferior a la que tiene derecho, nosotros rectificaremos esto acreditando su Cuenta UGLYCASH la diferencia en stablecoins o la criptomoneda correspondiente. Si descubrimos un error por nuestra cuenta que hace que usted reciba una cantidad de fondos mayor a la que tiene derecho, lo rectificaremos debitando de su Cuenta UGLYCASH la diferencia en stablecoins o la criptomoneda correspondiente.

18. Indemnización; Exención de responsabilidad

Usted acepta indemnizar y eximir a la Compañía, sus afiliados y proveedores de servicios, y a cada uno de sus funcionarios, directores, agentes, empresas conjuntas, empleados y representantes de cualquier reclamo o demanda (incluidos los honorarios de abogados y cualquier pérdida, multas, honorarios o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de su incumplimiento de este Acuerdo, su violación de cualquier Ley o regulación o su uso de UGLYCASH.

A los efectos de esta Sección, el término “pérdidas” significa todos los costos netos razonablemente incurridos por nosotros o por las otras personas a las que se hace referencia en esta Sección, que son el resultado de los asuntos establecidos en esta Sección y que pueden estar relacionados con cualquier reclamo, demandas, causas de acción, deuda, costo, gasto u otra responsabilidad, incluidos los honorarios legales razonables (sin duplicación).

“Indemnizar” significa compensar a alguien por el daño o la pérdida que pueda sufrir. Si incumple este Acuerdo o viola la Ley y la Compañía enfrenta reclamos o gastos, usted acepta cubrir esas pérdidas.

Si tiene una disputa con uno o más usuarios o terceros, libera a la Compañía (y sus afiliados y proveedores de servicios, y cada uno de sus funcionarios, directores, agentes, empresas conjuntas, empleados y representantes) de todos y cada uno de los reclamos, demandas, y daños (reales y consecuentes) de todo tipo y naturaleza que surjan o estén relacionados de alguna manera con dicha disputa.

Si tiene una disputa con alguien que no sea la Compañía, nos libera de la responsabilidad asociada con esa disputa.

19. Limitación de responsabilidad; sin garantía

USTED ENTIENDE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE LA COMPAÑÍA Y NUESTRAS FILIALES Y PROVEEDORES DE SERVICIOS, Y SUS RESPECTIVOS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, AGENTES,

EMPRESAS CONJUNTAS, EMPLEADOS Y REPRESENTANTES NO SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE, EJEMPLAR O DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO, USO, DATOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES (INCLUSO SI LA COMPAÑÍA HA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS), YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA, O DE OTRO MODO, RESULTANTE DE: **(i)** EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR UGLYCASH; **(ii)** EL COSTO DE LA ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS SUSTITUTOS RESULTANTE DE CUALQUIER BIEN, DATO, INFORMACIÓN O SERVICIO COMPRADO U OBTENIDO O MENSAJES RECIBIDOS O TRANSACCIONES REALIZADAS A TRAVÉS O DESDE UGLYCASH; **(iii)** ACCESO NO AUTORIZADO O ALTERACIÓN DE SUS TRANSMISIONES O DATOS; O **(iv)** CUALQUIER OTRO ASUNTO RELACIONADO CON UGLYCASH.

No seremos responsables de “daños ejemplares” (a menudo llamados daños punitivos) u otras pérdidas indirectas. Entonces, si hacemos algo mal que le cuesta \$100, nuestra responsabilidad potencial se limita a esos \$100.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS O LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES. EN CONSECUENCIA, ALGUNAS DE LAS LIMITACIONES ESTABLECIDAS ANTERIORMENTE PUEDEN NO SER APLICABLES A USTED. SI NO ESTÁ SATISFECHO CON ALGUNA PARTE DE UGLYCASH O CON ESTE ACUERDO, SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO ES DEJAR DE UTILIZAR UGLYCASH Y CERRAR SU CUENTA MEDIANTE UN TERCERO DE CONFIANZA.

UGLYCASH SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y SIN NINGUNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA, YA SEA EXPLÍCITA, IMPLÍCITA O ESTATUTARIA. LA COMPAÑÍA, NUESTRAS FILIALES Y NUESTROS RESPECTIVOS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, AGENTES, EMPRESAS CONJUNTAS, EMPLEADOS Y PROVEEDORES RENUNCIAN ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE TÍTULO, COMERCIALIZABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO O NO VIOLACIÓN. LA COMPAÑÍA NO GARANTIZA QUE **(i)** UGLYCASH CUMPLIRÁ CON SUS REQUISITOS, **(ii)** UGLYCASH SERÁ ININTERRUMPIDA, OPORTUNA, SEGURA O LIBRE DE ERRORES, O **(iii)** LA CALIDAD DE CUALQUIER PRODUCTO, SERVICIO, INFORMACIÓN U OTRO MATERIAL COMPRADO U OBTENIDO POR USTED CUMPLIRÁ CON SUS EXPECTATIVAS.

No podemos garantizar que la Compañía siempre satisfaga sus demandas. A medida que crecemos, es probable que agreguemos nuevos servicios, cambiemos ciertas funciones y eliminemos funciones antiguas. Esperamos que siempre esté satisfecho con la Compañía, pero no podemos garantizar por contrato que lo estará.

Algunas jurisdicciones no permiten la renuncia de garantías implícitas, por lo que es posible que las renunciaciones anteriores no se apliquen a usted. Esta Sección le otorga derechos legales específicos y también puede tener otros derechos legales que varían de un estado a otro.

20. Fuerza mayor y Caso fortuito

La Compañía no tendrá ninguna responsabilidad por fallas o demoras que resulten de cualquier condición fuera de nuestro control razonable, incluidas, entre otras, acciones gubernamentales o actos de terrorismo, terremotos, incendios, inundaciones u otros actos de la naturaleza, condiciones laborales,

cortes de energía, fallas en los equipos y perturbaciones de Internet, que incluyen, entre otros, la congestión de la red blockchain.

21. Enmiendas

La Compañía puede modificar cualquier parte de este Acuerdo en cualquier momento mediante la publicación de la versión revisada de este Acuerdo con una fecha de revisión actualizada. Los cambios entrarán en vigencia y se considerarán aceptados por usted la primera vez que use UGLYCASH después de la publicación inicial del Acuerdo de usuario revisado y se aplicarán en el futuro con respecto a las transacciones iniciadas después de la fecha de publicación. En caso de que no esté de acuerdo con dicha modificación, su único y exclusivo recurso es cancelar su uso de la aplicación UGLYCASH. Usted acepta que no seremos responsables ante usted o cualquier tercero como resultado de las pérdidas sufridas por cualquier modificación o enmienda de este Acuerdo.

A medida que la Compañía crezca y ofrezca nuevos productos y servicios, nosotros necesitaremos realizar cambios en este Acuerdo. Siempre puede saber cuándo se modificó este Acuerdo por última vez al verificar la fecha de **"Última actualización"** en la parte superior del Acuerdo.

22. Licencia limitada; Derechos de Propiedad Intelectual

Le otorgamos una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable e intransferible, sujeta a los términos y condiciones de este Acuerdo, para acceder y utilizar UGLYCASH únicamente para fines aprobados según lo determine la Compañía. Queda expresamente prohibido cualquier otro uso de UGLYCASH. La Compañía y sus licenciantes se reservan todos los derechos sobre UGLYCASH y usted acepta que este Acuerdo no le otorga ningún derecho o licencia sobre UGLYCASH, excepto por la licencia limitada establecida anteriormente. Salvo que la Compañía lo autorice expresamente, usted acepta no modificar, realizar ingeniería inversa, copiar, enmarcar, raspar, alquilar, arrendar, prestar, vender, distribuir o crear trabajos derivados basados en UGLYCASH, en su totalidad o en parte. Si usted viola cualquier parte de este Acuerdo, su permiso para acceder y usar la aplicación UGLYCASH puede cancelarse de conformidad con este Acuerdo. Todo derecho, título e interés en y para UGLYCASH, y toda la tecnología y cualquier contenido creado o derivado de ella es propiedad exclusiva de la Compañía y sus licenciantes.

Le otorgamos acceso para usar nuestros productos y servicios, pero aún poseemos la propiedad intelectual asociada con estos productos y servicios.

23. Cumplimiento Legal

El uso de UGLYCASH y su Cuenta UGLYCASH pueden estar sujetos a las Regulaciones de la Administración de Exportaciones de los Estados Unidos y, al usar UGLYCASH y su Cuenta UGLYCASH, usted declara y garantiza que sus acciones no violan dichas restricciones de control de exportación. Sin perjuicio de lo anterior, no puede usar UGLYCASH si (i) es residente, nacional o agente de Rusia, Irán, Cuba, Corea del Norte, Sudán, Siria o cualquier otro país al que Estados Unidos impone un embargo de bienes, o se encuentra en dicho país (dichos países son **"Territorios Restringidos"**), (ii) usted está en la Tabla de Órdenes de Denegación, la Lista de Entidades o la Lista de Nacionales Especialmente Designados (dicha tabla y listas, **"Personas Restringidas"**) , o (iii) tiene la intención de realizar transacciones con Territorios restringidos o Personas restringidas.

24. Ley que Rige; Jurisdicción

Este Acuerdo se registrará e interpretará de acuerdo con las leyes del Estado de Delaware, sin dar efecto a ningún principio de conflicto de leyes que requiera la aplicación de la ley de una jurisdicción diferente. En cualquier acción o procedimiento para hacer valer los derechos en virtud de este Acuerdo, la parte vencedora tendrá derecho a recuperar los costos y los honorarios de los abogados, y dicha acción o procedimiento se iniciará en Reno, Nevada, o en el lugar más cercano en Nevada si no hay ninguno disponible en Reno.

25. Arbitraje

Cualquier controversia o reclamo que surja de o esté relacionado con este Acuerdo o cualquier incumplimiento del mismo se resolverá mediante arbitraje en Reno, Nevada, que será administrado por JAMS (Servicios de Arbitraje y Mediación Judiciales, o Judicial Arbitration and Mediation Services) de conformidad con sus Reglas y Procedimientos de Arbitraje Simplificados. La determinación del árbitro en dicho procedimiento será definitiva, vinculante e inapelable, y el fallo sobre el laudo dictado por el árbitro podrá presentarse en cualquier tribunal que tenga jurisdicción sobre el mismo.

26. Acuerdo Completo

El hecho de que la Compañía no ejerza o haga cumplir cualquier derecho o disposición del Acuerdo no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición. Si alguna disposición de este Acuerdo fuera declarada inaplicable o inválida por cualquier tribunal de jurisdicción competente, dicha disposición se limitará o eliminará en la medida mínima necesaria para que este Acuerdo permanezca en pleno vigor y efecto y siga siendo aplicable entre las partes. Los encabezados y el texto explicativo son solo para fines de referencia y de ninguna manera definen, limitan, interpretan o describen el alcance o la extensión de dicha Sección. Este Acuerdo, incluidas las políticas de la Compañía que rigen UGLYCASH a la que se hace referencia en este documento, la Política de Privacidad y la Política de Solicitud de Cumplimiento de la Ley constituyen el acuerdo completo entre usted y la Compañía con respecto al uso de UGLYCASH. Este Acuerdo no tiene la intención y no se interpretará para crear ningún derecho o recurso para ninguna de las partes que no sea usted y la Compañía y otros afiliados de la Compañía, cada uno de los cuales será un tercero beneficiario de este Acuerdo, y ninguna otra persona hará valer ningún derecho como un tercero beneficiario en virtud del presente.

¿Preguntas? ¿Preocupaciones? ¿Sugerencias?

Comuníquese con soporte@ugly.cash para informar cualquier violación a este Acuerdo o para hacer cualquier pregunta sobre el mismo o sobre UGLYCASH.