# BFF United - Acuerdo de Usuario de UGLYCASH

***Última actualización:*** *28 de Mayo, 2025.*

Este Acuerdo de Usuario ("**Acuerdo**") es un contrato entre usted y BFF United, LLC (**"BFF United"**, "**Compañía**", "**La Compañía,**" "**nosotros**", o "**nuestro**") que aplica para su uso de la aplicación UGLYCASH ("**UGLYCASH**") como usuario ("**Usuario**", "**Usted**" o "**Su**").

Al crear una cuenta en UGLYCASH (una "**Cuenta UGLYCASH**") y al utilizar alguno de los servicios de UGLYCASH, usted acepta que ha leído, entendido y aceptado todos los términos y condiciones contenidos en este Acuerdo, así como nuestra la Política de Privacidad, el Consentimiento de E-Sign y la Política de Solicitud de Cumplimiento de la Ley de de EE. UU. Asimismo, usted reconoce y acepta que estará sujeto a estos acuerdos y políticas. En la **Sección 25 (Enmiendas)** de este Acuerdo, se establece que este documento puede tener modificaciones a través del tiempo. El texto en los recuadros a lo largo de este Acuerdo está ahí para ayudarlo a comprender el Acuerdo, pero no es parte de este. Si después de leer este Acuerdo en su totalidad no está seguro de los términos o tiene alguna pregunta, comuníquese con el área de soporte mediante el correo electrónico: **soporte@ugly.cash**.

---

## 1. Descripción General

Su uso de la Cuenta UGLYCASH está sujeto al presente Acuerdo, y está condicionado a que usted cumpla con las disposiciones de este y la Ley aplicable. Usted comprende que cualquier violación de este Acuerdo o de la Ley aplicable puede tener consecuencias potenciales, incluida la posible pérdida o confiscación del saldo de su cuenta. El balance de su cuenta está respaldado por stablecoins, que son un tipo de moneda digital estable que se encuentran denominadas en dólares estadounidenses. Si bien el precio de las monedas estables puede fluctuar en diferentes plataformas de intercambios, la Compañía respetará y garantizará un valor de canje de 1:1 de 1 stablecoin por 1 dólar estadounidense, independientemente del precio vigente de la stablecoin en otras plataformas de intercambios.

La Compañía se reserva el derecho de cambiar la criptomoneda que respalda el saldo de su cuenta, pero le notificará al menos 7 días antes de cualquier cambio para darle la oportunidad de retirar el saldo de su cuenta antes de que dicho cambio entre en vigencia. Usted comprende que enviar stablecoins u otras criptomonedas a otro Usuario, transfiere y asigna automáticamente a ese Usuario la propiedad del stablecoin o la criptomoneda.

Asimismo, todos los fondos de los clientes depositados en la Compañía se mantienen en cuentas segregadas, separadas de los fondos operativos y activos corporativos de la Compañía. Los fondos de los clientes se mantienen en fideicomiso para el beneficio exclusivo de los clientes y no se consideran activos de la Compañía. En caso de insolvencia, quiebra u otra situación de dificultad financiera de la Compañía, los fondos de clientes mantenidos en cuentas segregadas no estarán disponibles para satisfacer

reclamaciones de los acreedores generales de la Compañía y seguirán siendo propiedad de los clientes. La Compañía mantiene estas cuentas segregadas de conformidad con los requisitos regulatorios aplicables y no mezcla los fondos de los clientes con sus propios activos corporativos, ni utiliza dichos fondos para actividades de préstamo, pignoración u otras actividades propias de la Compañía. Los clientes conservan en todo momento la titularidad beneficiaria de los fondos depositados, y la Compañía actúa únicamente como custodio o fiduciario con respecto a dichos fondos. Esta segregación está diseñada para brindar protección a los activos de los clientes, aunque debe tenerse en cuenta que ninguna protección es absoluta, por lo que se recomienda a los clientes considerar la solidez financiera general y el cumplimiento regulatorio de la Compañía al tomar decisiones de depósito.

## 2. Aplicabilidad de Leyes y regulaciones.

Su uso de UGLYCASH está sujeto a las Leyes, regulaciones y reglas de cualquier autoridad gubernamental o reguladora aplicable, incluyendo, sin limitar, todo lo relacionado con tributación, antilavado de activos (ALA) y contra la financiación del terrorismo (CFT). Como empresa de los Estados Unidos registrada como empresa de servicios monetarios ante la FinCEN, la Compañía debe cumplir con la Ley de secreto bancario y otras leyes pertinentes. Usted acepta y comprende inequívocamente que al usar UGLYCASH en cualquier capacidad, actuará de conformidad con este Acuerdo y estará legalmente obligado por él, y todas las Leyes y regulaciones aplicables (incluidas, sin limitarse, aquellas establecidas en este acuerdo, si corresponde). Para evitar dudas, el uso continuo de UGLYCASH y las obligaciones de la Compañía hacia usted en virtud de este Acuerdo están condicionadas a su cumplimiento continuo en todo momento con este Acuerdo y todas las Leyes y regulaciones aplicables.

## 3. Elegibilidad: Limitaciones

UGLYCASH actualmente está disponible únicamente para personas e instituciones ubicadas en las jurisdicciones admitidas. El uso de UGLYCASH puede tener requisitos de elegibilidad adicionales que deberán verificarse antes de que usted registre una Cuenta UGLYCASH y haga uso de ciertas funciones de UGLYCASH. Algunas funcionalidades de UGLYCASH pueden estar limitadas a ciertos países y/o ciertos usuarios, a discreción exclusiva de la Compañía.

Debido a que utilizamos un enfoque basado en el riesgo para nuestro Programa Antilavado de Activos, necesitamos recopilar más y más información sobre usted a medida que aumenta el valor de los fondos depositados en su Cuenta UGLYCASH, o los montos de sus transacciones aumentan por encima de ciertos umbrales.

Al acceder o utilizar UGLYCASH usted declara y garantiza, además, que:

- ***a)*** Usted no es una Persona Restringida ni un residente de un Territorio Restringido (cada uno según se define en la **Sección 27 (Cumplimiento legal)**).
- ***b)*** No utilizará UGLYCASH para ninguna actividad ilegal, incluidas, entre otras, apuestas ilegales, lavado de dinero, fraude, chantaje, extorsión, rescate de datos, financiamiento del terrorismo, otras actividades violentas o cualquier práctica de mercado prohibida.
- ***c)*** No se encuentra en Venezuela, usted no trabaja en las industrias petroleras, mineras o de oro, actualmente no trabaja para el gobierno venezolano, no está realizando transacciones en las que el origen de los fondos involucre la criptomoneda Petro y usted no está actuando en nombre de nadie a quien, de otro modo, se le prohibiría usar UGLYCASH.

Adicionalmente, usted comprende que hay representaciones y garantías adicionales hechas por usted en la **Sección 4 (Proceso de registro; Verificación de identidad)** y la **Sección 27 (Cumplimiento legal)** y que cualquier declaración falsa de su parte es una violación a este Acuerdo.

Si la Compañía determina que ha violado este Acuerdo, incluidas, entre otras, las transacciones con cuentas en la lista negra o la participación en Actividades restringidas o Transacciones prohibidas, la Compañía puede verse obligada a tomar las medidas que considere necesarias, incluidas, entre otras, la suspensión del acceso a su cuenta UGLYCASH, cerrar su cuenta y congelar o confiscar sus stablecoins u otras criptomonedas.

Sin perjuicio de lo anterior, la Compañía puede determinar que UGLYCASH, en su totalidad o en parte, no esté disponible en algún mercado, a su discreción, o debido a requisitos legales o reglamentarios, según la ubicación del Usuario. UGLYCASH puede, sin responsabilidad hacia usted o cualquier tercero, negarle el acceso a todo UGLYCASH o registrar una Cuenta UGLYCASH.

## 4. Proceso de Registro; Verificación de identidad

**Información importante sobre los procedimientos para realizar transacciones**

Para ayudar al Gobierno a combatir la financiación del terrorismo y el lavado de activos, la Ley federal puede exigirnos que obtengamos, verifiquemos y registremos información que permita identificar a cada persona que realiza transacciones involucrando la venta o el intercambio de monedas virtuales.

**¿Qué significa esto para usted?**

Cuando usted lleva a cabo una transacción con nosotros, nosotros debemos consultarle su nombre, dirección, fecha de nacimiento y otra información que nos permitirá identificarlo a usted. Nosotros también podremos solicitarle su licencia de conducir u otros documentos de identificación.

Al registrar su Cuenta UGLYCASH, debe proporcionar información actualizada, completa y precisa respecto a todos }para todos los elementos requeridos en la aplicación en la página de registro, incluido su nombre completo. A su vez, al usted abrir su Cuenta UGLYCASH, esta será designada inicialmente como «Cuenta Restringida». En este estado, puede recibir pagos de otros usuarios registrados en UGLYCASH; sin embargo, no podrá utilizar su Cuenta Restringida para acceder a ciertos servicios, o ejecutar ciertos tipos de pagos o transferencias que se tratan en otras Secciones de este acuerdo. Si intenta utilizar estos servicios o realizar pagos o transferencias distintos de los descritos en esta Sección, se le pedirá que actualice su Cuenta Restringida. Para completar esta actualización, deberá proporcionar información personal específica adicional con fines de verificación de su identidad, a través de la aplicación UGLYCASH, como un paso previo a la utilización de los servicios, pagos o transferencias adicionales.

Usted también acepta proporcionarnos, de manera continua, cualquier información adicional que solicitemos para fines de verificación de identidad y detección de lavado de activos, financiación del terrorismo, fraude o cualquier otro delito financiero, incluidos, entre otros, una copia de su identificación con foto emitida por el gobierno o evidencia de residencia, como contrato de arrendamiento o factura de servicios públicos. Usted nos permite a nosotros mantener un registro de dicha información al menos durante 5 años desde el final de la relación con comercial y nos autoriza a realizar las consultas, ya sea directamente o a través de terceros, que nosotros consideremos necesarias para verificar su identidad o protegerlo a usted y a nosotros contra el fraude u otro delito financiero.

En determinadas circunstancias, es posible que nosotros le solicitemos el envío de información adicional sobre usted o su empresa, proporcione la información y complete los otros pasos de verificación (como el proceso de "**Debida Diligencia Mejorada**"). Usted declara y garantiza que toda la información que nos envía a través de UGLYCASH, de conformidad con este Acuerdo, es verdadera, precisa y no engañosa en ningún aspecto. Si dicha información cambia, es su obligación actualizarla lo antes posible.

Periódicamente, es posible que debamos solicitar más información sobre sus transacciones para cumplir con las Leyes y regulaciones aplicables. Si no proporciona dicha información de manera oportuna, es posible que se suspenda su capacidad para usar UGLYCASH (hasta que proporcione dicha información) y/o el cierre de su Cuenta UGLYCASH.

## 5. Descripción General de UGLYCASH

Cuando usted deposite fondos en su Cuenta UGLYCASH, usted está comprando stablecoins que la Compañía, BFF United, LLC o una de las otras empresas afiliadas a esta, custodia por usted. Estas stablecoins son vendidas a usted directamente por nosotros, una de nuestras empresas afiliadas, o uno de nuestros socios de servicio. Aparte de otras criptomonedas, todos los saldos de las Cuentas UGLYCASH están denominados en stablecoins, que tratamos como equivalentes a 1 dólar estadounidense. Cuando usted retira sus fondos desde su Cuenta UGLYCASH, usted está intercambiando stablecoins y recibiendo los ingresos a través de la opción de pago disponible que seleccionó. Como parte de los servicios ofrecidos por UGLYCASH, la Compañía puede confiar en sí misma, BFF United, LLC o una de las otras empresas afiliadas a esta, o una tercera parte o un socio externo o proveedor de servicios para completar algunas o todas las acciones requeridas para completar la transacción. Al usar UGLYCASH, por la presente acepta que cualquiera de estas partes puede ser utilizada para ayudar a completar la transacción solicitada, custodiar algunos o todos los fondos o criptomonedas, y que su información personal es transferida a cualquiera de estas entidades involucradas con el fin de completar satisfactoriamente sus obligaciones regulatorias.

Si usted tiene una cuenta UGLYCASH, puede enviar sus stablecoins a otros usuarios de UGLYCASH, vender los stablecoins a la Compañía o a uno de los socios de servicios para un retiro a una cuenta de pago externa seleccionada, o retirar los stablecoins a una billetera compatible con la red blockchain correspondiente al tipo de stablecoin a retirarse. Cada vez que nos indica a través de UGLYCASH que realicemos una transacción, nos autoriza a debitar inmediatamente su cuenta y transferir el monto indicado.

## 6. Tasa de recompensas

**Recompensas generales**

El saldo en eUSD que usted mantenga en su cuenta generará recompensas, las cuales se calcularán utilizando la tasa de recompensa correspondiente y serán acreditadas de forma continua a su saldo en eUSD. Usted podrá consultar las tasas aplicables más recientes directamente desde la pantalla principal de la aplicación UGLYCASH. Las recompensas calculadas conforme a dicha tasa se acreditarán automáticamente a su saldo en eUSD, sin requerir acción alguna de su parte.

La Compañía se reserva el derecho de modificar la tasa de recompensa en cualquier momento y por cualquier motivo, mediante notificación a través de los canales electrónicos de comunicación disponibles (incluido el correo electrónico). Asimismo, nos reservamos el derecho de añadir, modificar o eliminar

cualquier disposición relacionada con estos términos y condiciones vinculados al beneficio de recompensa, así como de finalizar su participación en dicho beneficio en cualquier momento, mediante notificación previa conforme a lo establecido anteriormente y de conformidad con la **Sección 13 (Suspensión y Cierre de Cuenta)**.

**Incremento de tasa de recompensas**

Al momento del registro, a su cuenta se le asignará la tasa base de recompensa mostrada en la aplicación. En la pantalla principal de la aplicación se le presentará una insignia invitándole a incrementar su tasa de recompensa. Dicho incremento se obtiene al completar todas las lecciones educativas (**"Lecciones"**) disponibles en la aplicación, las cuales consisten en visualizar videos y resolver trivias, sin límite de intentos. La tasa incrementada resultante se reflejará automáticamente en la misma pantalla de la aplicación una vez completadas las Lecciones.
Los usuarios con cuentas creadas y aprobadas antes del 28 de mayo de 2025 gozarán, por defecto, de la misma tasa incrementada de recompensa que los usuarios que completen todas las Lecciones.

**Programa de Referidos con Recompensas Entregadas en RSR**[1]

1) **Invitaciones mediante Código de Referido:** Si usted comparte su código de referido con un nuevo usuario que se registre después del 28 de mayo de 2025, la Compañía acreditará automáticamente en su cuenta, todos los días viernes, una recompensa en tokens RSR equivalente a la porción semanal del 1% de rendimiento porcentual anual (**"Tasa de Recompensa en RSR"**), aplicada al saldo promedio que el usuario referido haya mantenido en su cuenta durante la semana anterior. Esta recompensa se visualizará en la sección correspondiente de la aplicación y se otorgará de manera continua mientras el **Programa de Referidos con Recompensas Entregadas en RSR** se mantenga vigente.
2) **Condición del Usuario Referido:** El nuevo usuario que se registre utilizando un código de referido recibirá automáticamente un aumento determinado, visible dentro de la aplicación UGLYCASH, en la tasa de recompensa que aplica a su propio saldo. Sin embargo, los usuarios registrados con anterioridad al 28 de mayo de 2025 no podrán canjear códigos de referido en sus cuentas.
3) **Retiros y Conversiones de RSR:** Los tokens RSR acreditados podrán ser retirados (mediante transacciones en la red Ethereum) o convertidos al saldo principal de la cuenta, conforme a las opciones disponibles dentro de la aplicación.
4) **Pago de recompensas en RSR:** La recompensa descrita en esta sección será acreditada todos los días viernes a las 13:00 h (GMT-3, hora de Argentina) como la cuota semanal correspondiente a la Tasa de Recompensa en RSR.
5) **Modificaciones:** La Compañía se reserva el derecho de modificar el porcentaje aplicable a las recompensas en RSR, así como cualquier otro término del Programa de Referidos y de las recompensas entregadas en RSR, o de cancelar los mismos en cualquier momento, mediante notificación previa a través de los medios electrónicos disponibles y conforme a lo dispuesto en la **Sección 13 (Suspensión y Cierre de Cuenta)**.

## 7. Cuenta virtual para depósito de transferencias ACH domésticas

[1] Reserve Rights (RSR) es el token de gobernanza para el ecosistema del protocolo Reserve. Puedes leer más sobre este Token ERC-20 **en el siguiente enlace.**

Al acceder al servicio de cuenta virtual para depósito de transferencias ACH, que habilita la sucesiva conversión de dólares americanos por stablecoins a acreditarse en el saldo de su cuenta, usted entiende que el mismo es proporcionado por Bridge, y que se encuentra regulado a través de los **términos y condiciones y las política de privacidad de Bridge**.

A fin de poder utilizar este servicio para recibir depósitos de transferencias ACH, usted debe de cumplir con las siguientes condiciones: **(i)** Tener abierta y validada una Cuenta UGLYCASH; **(ii)** Aceptar la totalidad de los **términos y condiciones y política de privacidad de Bridge**, y; **(iii)** Disponer de fondos suficientes en su cuenta para el pago del coste de apertura de la cuenta, cuyo monto es el indicado por la aplicación UGLYCASH.

La acreditación efectiva de los depósitos de transferencias ACH domésticas en la cuenta virtual se encuentra sujeto a que la misma sea considerada como una operación permitida. A efectos de esta Sección, se entenderá como operación permitida las siguientes:

- ***a)*** Transferencias cuya cuenta de origen se encuentren radicadas en los Estados Unidos, y que la cuenta sea propiedad suya.
- ***b)*** Transferencias cuya cuenta de origen se encuentren radicadas en los Estados Unidos, y que la cuenta sea propiedad de un familiar con su mismo apellido.
- ***c)*** Transferencias cuya cuenta de origen se encuentren radicadas en los Estados Unidos, y que la cuenta sea propiedad de una empresa autorizada y/o permitida por Bridge.

Además, se considerarán como operaciones permitidas las transferencias cuya cuenta de origen esté radicada en los Estados Unidos y cuya cuenta sea propiedad de un tercero que no encaje en las opciones anteriores. Sin embargo, y dependiendo del tipo y monto de la operación, estas pueden llegar a estar sujetas a un proceso de revisión y análisis manual, y se podrán devolver los fondos hacia la cuenta de origen, en caso de ser necesario y a discreción de la compañía.

## 8. Programa de Cashback con Tarjeta Prepaga

**Descripción general del Programa**

Si usted es un usuario registrado y verificado, cuando usted utilice la tarjeta prepaga de su cuenta (ya sea física o virtual) tendrán derecho a recibir un cashback equivalente al 1% del monto de las compras realizadas con dicha tarjeta. El cashback será otorgado en forma de los tokens RSR, y serán acreditados de acuerdo a las condiciones descritas en este acuerdo.

**Transacciones Elegibles**

Se consideran transacciones elegibles para el beneficio del cashback aquellas compras efectuadas con la tarjeta prepaga, física o virtual, que ocurran desde las 1:01 p.m. del día viernes hasta las 12:59 p.m. del siguiente viernes, según la zona horaria de Argentina (GMT-3).

No son elegibles para el beneficio del cashback aquellas transacciones realizadas en cajeros automáticos u operaciones equivalentes a disposiciones de efectivo.

**Pago del Cashback**

El cashback será acreditado en la cuenta del Usuario todos los viernes a las 1:00 p.m., hora de Argentina (GMT-3). El monto del cashback se calculará sobre el total de las transacciones elegibles realizadas en el período especificado en la Subsección **Transacciones Elegibles** del Programa de Cashback con Tarjeta Prepaga.

**Tasa de Recompensas del Cashback**

Los tokens RSR que obtendrá por medio de su participación en el Programa de Cashback serán depositados por defecto en una cuenta específica y distinta a su cuenta principal en la aplicación, y generarán recompensas, las cuales son calculadas por medio de la *tasa de recompensas del cashback* (distinta a la tasa de recompensa aplicable a la cuenta principal, descrita en la **Sección 6 (Tasa de Recompensas)**). Usted puede ver las tasas aplicables más recientes directamente en su cuenta desde la pantalla asociada al Programa de Cashback de la aplicación UGLYCASH. Las recompensas calculadas por medio de la *tasa de recompensas del cashback* son acreditadas automáticamente en el saldo de su cuenta, sin necesidad de su intervención.

**Pago del Cashback**

El cashback será acreditado en la cuenta del Usuario todos los viernes a la 1:00 p.m., hora de Argentina (GMT-3).

**Vigencia y cambios del Programa**

Nos reservamos el derecho a añadir, cambiar o eliminar cualquier disposición de estos términos y condiciones asociados al Programa de Cashback y a poner fin a su participación en el programa, en cualquier momento, de acuerdo a lo contemplado en la **Sección 25 (Enmiendas)** del presente acuerdo. Se le notificará igualmente con antelación cualquier cambio sobre este Programa por correo electrónico o a través del sistema de notificación de la plataforma.

En caso de cambio de los términos y condiciones o eliminación del Programa de Cashback, usted seguirá recibiendo las recompensas acumuladas hasta la fecha efectiva del cambio o la eliminación, según aplique.

## 9. Retiros y Depósitos en Efectivo

Si usted es un usuario registrado desde El Salvador, puede retirar y añadir dinero desde y hacia su cuenta UGLYCASH en minoristas, locales o tiendas seleccionadas, con el uso de un código único generado con el uso de la aplicación UGLYCASH, y que debe ser: (1) proporcionado para poder recibir la cantidad de dinero en efectivo que se pretenda retirar, o; (2) proporcionado con la cantidad de dinero en efectivo a depositar en la tienda seleccionada.

El servicio de Depósitos en Efectivo es prestado por un proveedor tercero, denominado **PUNTOXPRESS, S.A. de C.V.**, identificado bajo el **NIT: 0614-120109-101-7.** El empleo de este servicio se encuentra sujeto a las condiciones descritas en el resto de las Secciones de este acuerdo. BFF United, LLC no se responsabiliza de ningún fallo de los minoristas, locales o tiendas seleccionados a la hora de aceptar o procesar adecuadamente los fondos transferidos. Además, la disponibilidad de estos servicios y la lista de minoristas, locales o tiendas participantes están sujetas a cambios sin previo aviso. BFF United, LLC no es responsable de la disponibilidad o accesibilidad de estos lugares.

Los límites de transacción y comisiones asociados al servicio de retiros y depósitos en efectivo se encuentran disponible en en el artículo web respectivo asociado al centro de soporte de UGLYCASH.

## 10. Política de privacidad

Estamos comprometidos a proteger su información personal y ayudarlo a comprender exactamente cómo se utiliza su información personal. Debe leer detenidamente nuestra Política de privacidad, ya que proporciona detalles sobre cómo se recopila, almacena, protege y utiliza su información personal.

## 11. Comunicaciones

Este acuerdo es proporcionado a usted y se comunica en español. Fue traducido de la versión en inglés y usted acepta que dicha traducción se proporciona solo para su conveniencia y que la versión en inglés de este Acuerdo rige su uso de UGLYCASH. Si desea la versión en inglés de este acuerdo, envíe un correo electrónico a **soporte@ugly.cash**.

## 12. Seguridad de la información del usuario

Usted es responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de todos y cada uno de los nombres de cuenta, identificación de usuario, código de acceso, números de información personal (PIN) y códigos de desbloqueo móvil que utiliza para acceder a UGLYCASH. Usted es responsable de mantener actualizada su dirección de correo electrónico en su perfil asociado a UGLYCASH y de mantener la confidencialidad de su información de usuario. Además, usted está de acuerdo con notificar a la Compañía de inmediato si se da cuenta de cualquier uso no autorizado de su Cuenta UGLYCASH. Le recomendamos encarecidamente que habilite todas las funciones de seguridad relevantes, como la autenticación de dos factores, según esté disponible: esto le ofrece una mayor protección contra posibles atacantes que intenten iniciar sesión en su cuenta UGLYCASH que la contraseña sola y en situaciones en las que su correo electrónico y/o código de acceso se vea comprometido por una violación de datos de terceros. La Compañía no será responsable de ninguna pérdida o daño que surja por su falta de protección a la información de su cuenta.

No asumimos ninguna responsabilidad por los daños o interrupciones causados por virus informáticos, spyware u otro malware que pueda afectar su computadora u otro equipo, o cualquier ataque de phishing, suplantación de identidad u otro tipo de ataque. Recomendamos el uso regular de un software confiable de detección y prevención de virus y malware.

Nosotros hacemos todo lo posible para proteger su cuenta, pero necesitamos que usted haga lo mismo. Es importante que usted siempre proteja no solo su contraseña de UGLYCASH, sino también la cuenta de correo electrónico asociado con su cuenta y cualquier otro dispositivo usado para acceder a esta.

## 13. Suspensión y cierre de cuenta

Nosotros podemos cancelar su Cuenta UGLYCASH o su acceso a cualquiera de nuestros servicios, en cualquier momento por cualquier motivo, incluida una violación a este Acuerdo. Nosotros podemos agregar o remover, suspender, detener, eliminar, descontinuar o imponer condiciones a cualquiera de los servicios que ofrecemos, por cualquier motivo legal.

Si su Cuenta UGLYCASH es cerrada como resultado de la falta de respuestas a las solicitudes de los equipos de Servicio al Cliente o Cumplimiento, falla en identificarlo positivamente a usted, una orden judicial, su violación a los términos de este Acuerdo o cualquier actividad perjudicial para UGLYCASH y la Compañía, esto puede dar como resultado la pérdida o confiscación de sus stablecoins u otras criptomonedas. La Compañía también puede suspender temporalmente el acceso a su Cuenta UGLYCASH, en caso de que un problema técnico provoque una interrupción del sistema o errores en la Cuenta UGLYCASH hasta que se resuelva el problema.

Usted puede rescindir este Acuerdo en cualquier momento cerrando su Cuenta UGLYCASH, por medio de una comunicación escrita a través de nuestros sistemas de soporte. Nos reservamos el derecho de restringir o negarnos a permitir canjes o transferencias desde su cuenta si **(i)** su Cuenta UGLYCASH ha sido suspendida o cerrada unilateralmente por nosotros de conformidad con este Acuerdo o **(ii)** hacerlo estaría prohibido por Ley o una orden judicial o determinamos que las stablecoins se obtuvo de manera fraudulenta.

Tras el cierre o la suspensión de su Cuenta UGLYCASH, autoriza a la Compañía a cancelar o suspender las transacciones pendientes y perder todos los derechos de propiedad y reclamos contra la Compañía en relación con cualquier tipo de stablecoins u otras criptomonedas. En el caso de que usted o la Compañía den por terminado este Acuerdo o su acceso a UGLYCASH, usted sigue siendo responsable de todas las actividades realizadas en o con Cuenta UGLYCASH mientras estaba activa y de todos los montos adeudados en virtud del presente.

Si desea cerrar una Cuenta UGLYCASH en nombre de un usuario fallecido, comuníquese con **soporte@ugly.cash**.

## 14. Nombre de usuario

Usted puede seleccionar un nombre alfanumérico único para identificarse en UGLYCASH. No puede seleccionar un nombre de usuario que confunda o engañe a otros en cuanto a su negocio o identidad personal o que cree un riesgo indebido de devoluciones o pagos erróneos, a nuestro exclusivo criterio. Además, no puede seleccionar un nombre de usuario que contenga las palabras o denominaciones "UGLYCASH". A nuestra discreción podemos solicitarle que cambie su nombre de usuario a nuestro exclusivo criterio, y podemos desactivar su cuenta, o reclamar o hacer que su nombre de usuario no esté disponible sin responsabilidad para usted.

## 15. Servicios móviles

En la medida en que acceda a UGLYCASH a través de un dispositivo móvil, es posible que se apliquen los cargos estándar, las tarifas de datos y otras tarifas de su proveedor de servicios inalámbricos. Al usar UGLYCASH a través de un dispositivo móvil, usted acepta que podemos comunicarnos con usted por SMS, MMS, mensajes de texto, notificaciones automáticas y/u otros medios electrónicos a través de su dispositivo móvil y que cierta información sobre su uso de UGLYCASH puede ser comunicada a nosotros. En el evento en que usted cambie o desactive su número de teléfono móvil, usted acepta actualizar de inmediato la información de su cuenta, para asegurarse de que sus mensajes no se envíen a ninguna persona que pueda adquirir su número anterior.

## 16. Límites transaccionales

La Compañía se reserva el derecho a cambiar los límites de conversión y velocidad en su Cuenta UGLYCASH según lo considere necesario. La Compañía puede establecer límites de transacción individuales o límites de transacción agregados (o globales), teniendo en cuenta el tamaño o el número de transacciones o conversiones que usted realice en un periodo específico de tiempo. Si estos límites son superados, la Compañía solicitará información adicional de usted como parte de su Programa Antilavado de Activos basado en el riesgo.

Un **"límite de velocidad"** se relaciona con la velocidad y la frecuencia de las transacciones. Si usted realiza una gran cantidad de transacciones por día, es posible que debamos reducir la velocidad un poco.

## 17. Derecho a Cambiar/Remover Funciones o Suspender/Retrasar Transacciones

Nosotros nos reservamos el derecho a cambiar, suspender, o descontinuar cualquier aspecto de UGLYCASH en cualquier momento, incluidas las horas de operación o disponibilidad de cualquier característica, sin previo aviso y sin responsabilidad. La Compañía puede negarse a procesar cualquier conversión sin previo aviso y puede limitar o suspender el uso de su Cuenta UGLYCASH o una o más funciones en cualquier momento, a su sola discreción. La suspensión del uso de su Cuenta UGLYCASH o cualquiera de las características de la aplicación no afectará sus derechos y obligaciones de conformidad con este Acuerdo. Nosotros podemos, a nuestro exclusivo criterio, retrasar las conversiones si creemos que la transacción es sospechosa, puede implicar fraude o mala conducta, viola las Leyes aplicables o viola los términos de este Acuerdo.

## 18. Actividades restringidas

Con relación a la utilización de UGLYCASH, por la presente usted acepta que no:

***a)*** Viola (o ayuda a cualquier otra parte a violar) alguna Ley, estatuto, ordenanza o regulación;
***b)*** Defrauda (o ayudar a defraudar) a la Compañía u otros Usuarios;
***c)*** Proporciona información falsa, inexacta o engañosa;
***d)*** Realiza cualquier acción que interfiera, intercepte o expropie cualquier sistema, datos o información;
***e)*** Participa en cualquier transacción que involucre el producto de una actividad ilegal;
***f)*** Participa en cualquier actividad que pueda estar en violación de las regulaciones administradas por la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos.
***g)*** Transmite o cargar cualquier virus u otro software o programa malicioso;
***h)*** Intenta obtener acceso no autorizado a otras cuentas de UGLYCASH, el sitio web de UGLYCASH o cualquier red o sistema relacionado;
***i)*** Realiza transacciones con UGLYCASH en nombre de (o como testaferro para) cualquier persona que no sea usted o actuar como intermediario entre la Compañía y terceros;
***j)*** Recopila cualquier información de usuario no pública de otros usuarios, incluidos, entre otros, direcciones de correo electrónico, números de teléfono y otra información de identificación personal;
***k)*** Difama, acosa o viola la privacidad o los derechos de propiedad intelectual de la Compañía o de cualquier otro usuario; o

***l)*** Carga, exhibe o transmite mensajes, fotos, videos u otros medios que contengan imágenes o materiales ilegales o protegidos por derechos de autor (tales actividades, **"Actividades restringidas"**).

## 19. Transacciones Prohibidas

Se prohíbe el uso de UGLYCASH con relación a lo siguiente, y la Compañía se reserva el derecho de controlar los pagos o transacciones relacionados con:

***a)*** Cualquier persona restringida o personas o entidades ubicadas en Territorios Restringidos (según se define cada término en la **Sección 27 (Cumplimiento legal)**);
***b)*** Cualquiera de las Actividades Restringidas enumeradas en la **Sección 18 (Actividades restringidas)**;
***c)*** Lavado de activos o financiación del terrorismo;
***d)*** Cualquier tipo de esquema Ponzi, esquema piramidal o programa de marketing multinivel;
***e)*** Bienes o servicios que infringen o violan cualquier derecho de autor, marca registrada o derechos de propiedad bajo las leyes de cualquier jurisdicción;
***f)*** Operaciones de lavado, front-running, uso de información privilegiada, manipulación del mercado u otras formas de fraude o engaño basados en el mercado;
***g)*** Cualquier actividad que la Compañía tenga motivos para creer que es ilegal en los Estados Unidos o en la jurisdicción correspondiente; o
***h)*** Cualquier otro asunto, bienes o servicios que de vez en cuando le comuniquemos que son inaceptables y que, por ejemplo, pueden estar restringidos por nuestro banco o el suyo o socios de pago (tales transacciones, "**Transacciones prohibidas**").

En el caso de que la Compañía se entere de que está realizando dichas Transacciones Prohibidas, la Empresa considerará que se trata de una violación de este Acuerdo y puede suspender o cancelar su acceso a UGLYCASH.

## 20. Transacciones no autorizadas

Si se produce una Transacción no autorizada (como se define a continuación) o un Error (como se define a continuación) a través de su Cuenta UGLYCASH, usted deberá seguir los procedimientos establecidos en esta Sección.

**Notificación a la Compañía de una transacción no autorizada o error**

Usted debe notificarnos a nosotros de inmediato si cree que **(i)** se ha producido una transacción no autorizada o un error, **(ii)** o el acceso de autenticación de dos factores se han visto comprometidos, **(iii)** un dispositivo en el que tiene UGLYCASH o que contiene una sesión activa ha sido robado o perdido, o **(iv)** usted cree que hay un error en sus registros de transacciones o historial de cuenta, o tiene una pregunta con respecto a sus registros de transacciones o historial de cuenta. Usted acepta notificarnos dentro de los quince (15) días posteriores a la aparición de dicha transacción no autorizada o error en su historial de transacciones y/o estado de cuenta.

**Proceso de notificación**

La forma más rápida y eficiente de notificarnos sobre una transacción no autorizada o un error es contactar al área de soporte mediante el correo electrónico a **soporte@ugly.cash** o mediante la función

de chat de UGLYCASH. En el correo electrónico, debe incluir: **(i)** el nombre y el correo electrónico asociados con su Cuenta UGLYCASH, **(ii)** una descripción detallada de qué transacción no autorizada o error considera que ocurrió, o qué información necesita para determinar si una transacción no autorizada ocurrió, y **(iii)** el monto en dólares estadounidenses de dicha transacción no autorizada o error.

Tenga en cuenta que en relación con la investigación y/o resolución de cualquier transacción no autorizada o error, es posible que nosotros necesitemos solicitarle más información sobre las circunstancias de la transacción no autorizada o error. Si usted no proporciona dicha información adicional, puede inhibir nuestra capacidad para resolver su problema.

**Errores que nosotros descubrimos**

Si nosotros descubrimos un error que hace que reciba una cantidad de fondos inferior a la que tiene derecho, nosotros rectificaremos esto acreditando su Cuenta UGLYCASH la diferencia en stablecoin o la criptomoneda correspondiente. Si descubrimos un error por nuestra cuenta que hace que usted reciba una cantidad de fondos mayor a la que tiene derecho, lo rectificaremos debitando de su Cuenta UGLYCASH la diferencia en stablecoins o la criptomoneda correspondiente.

## 21. Programa de Recompensas

**Aceptación de los Términos**

Al participar en el Programa de Recompensas o realizar una Transacción Elegible, reconoce que dicha participación está sujeta en todo momento a este Acuerdo, incluidos los términos de este Programa de Recompensas, y aceptas estar sujeto a ellos. Si no los aceptas en su totalidad, no podrás participar en el Programa de Recompensas, aunque se te permitirá seguir utilizando tu cuenta de manera ordinaria.

**Descripción General del Programa de Recompensas**

El Programa de Recompensas te permite obtener recompensas como un pago a tu saldo de cuenta (una "Recompensa del Programa") por completar desafíos elegibles que se te presenten en la aplicación.

**Modificación o Cambios en los Términos de Recompensas o el Programa de Recompensas; Cancelación**

El Programa de Recompensas, estos Términos de Recompensas y cualquier aspecto del mismo están sujetos a cambio o cancelación por parte de UGLYCASH en cualquier momento, con o sin previo aviso. UGLYCASH puede enmendar o actualizar estos Términos de Recompensas en cualquier momento, publicando una versión revisada aquí o a través de otras comunicaciones. Al continuar participando en el Programa de Recompensas después de dichos cambios, indicas que aceptas las modificaciones o cambios en el Programa de Recompensas.

**Elegibilidad**

Solo puedes participar en el Programa de Recompensas y realizar Transacciones Elegibles si:

- Te registras de manera consciente y voluntaria como cliente de UGLYCASH utilizando un código de referencia válido, otorgado por un referente;
- Pasas de forma satisfactoria todos los controles de identificación y verificación de cliente relevantes según lo exigido por este Acuerdo;
- Cumples con el resto de las obligaciones de este Acuerdos; y
- Cumples con todas las demás condiciones o requisitos que te comuniquemos, con relación a este Programa de Recompensas.

Tenemos la discreción exclusiva para determinar si eres elegible para participar en el Programa de Recompensas y podemos suspender, restringir o, de otro modo, terminar tu acceso al Programa de Recompensas en cualquier momento, con o sin previo aviso.

**Tus Responsabilidades y Restricciones de Uso**

Tu cuenta debe estar en buen estado en todo momento, y aceptas no hacer lo siguiente en relación con tu participación en el Programa de Recompensas:

- Intentar o mantener más de una cuenta UGLYCASH;
- Interactuar con terceros (incluyendo modificar o acceder a datos de dichos terceros) si tal tercero no ha consentido dicha acción;
- Realizar spam o utilizar herramientas automáticas de detección de vulnerabilidades que generen grandes volúmenes de tráfico;
- Explotar de cualquier manera las vulnerabilidades que descubras, por cualquier razón, incluida la explotación de cualquier dato descubierto a través de dicha vulnerabilidad;
- Involucrarte en ingeniería social (incluido el *"phishing"*) contra el personal o contratistas de UGLYCASH, o de otra manera;
- Violar cualquier otra ley o regulación aplicable, incluidas aquellas que prohíben el acceso no autorizado a datos;
- Divulgar información personal, financiera o de ubicación públicamente; o
- Violar cualquier otra restricción de uso contenida en este Acuerdo.

Aceptas hacer lo siguiente en relación con tu participación en el Programa de Recompensas:

- Informarnos lo antes posible al descubrir cualquier error, vulnerabilidad u otro fallo ("Errores"), ya sea que dichos Errores estén dentro o fuera del alcance del Programa de Recompensas; y
- Evitar interrupciones a terceros, incluyendo, entre otros, el acceso no autorizado o la destrucción de datos, el robo y la interrupción o degradación de nuestros servicios.

**Transacciones Elegibles**

*(a) Transacciones Generales.*
Una lista de transacciones elegibles estará disponible en la aplicación, pero puede incluir de forma no limitativa ni exhaustiva lo siguiente:

- Agregar fondos a la aplicación.
- Enviar dinero a otro usuario en UGLYCASH.
- Gastar con su tarjeta UGLYCASH.

Las transacciones elegibles deben completarse durante el Período de Recompensas (definido más abajo), donde la transacción ha sido liquidada y no está sujeta a devoluciones, contracargos u otras cancelaciones ("Transacciones Elegibles"). Por cada Transacción Elegible, recibirás un saldo acreditado para obtener una Recompensa. Podrás seguir tus Transacciones Elegibles en la aplicación.

*(b) Transacciones No Elegibles.*
Cualquiera de las siguientes (colectivamente, "Transacciones No Elegibles") no son Transacciones Elegibles y no contarán para la obtención de una Recompensa del Programa: i. Las Transacciones Elegibles no pueden combinarse, acumularse ni transferirse de múltiples Cuentas o de otras fuentes a una única Cuenta. ii. Cualquier compra o transacción que sea revertida, o que sea cancelada, disputada, revertida o rechazada por cualquier motivo. iii. Transacciones que no se consideren compras elegibles, incluyendo, pero no limitándose, a: cargos por intereses; cargos no autorizados o fraudulentos; y tarifas de cualquier tipo, incluyendo una tarifa anual, si corresponde.

*(c) Descargo de responsabilidad.*
UGLYCASH no es responsable de las transferencias intentadas que no se procesen por cualquier motivo. No existen restricciones sobre la cantidad de Transacciones Elegibles calificadas que puedes enviar de acuerdo con estos Términos de Recompensas. El equipo de UGLYCASH puede revisar las Transacciones Elegibles de manera regular. UGLYCASH se reserva la discreción exclusiva para determinar qué transacciones califican como Transacciones Elegibles según estos Términos de Recompensas.

**Recompensas**

*(a) Período de Recompensas.*
El período en el cual tus Transacciones Elegibles cuentan para la obtención de un Bono comienza en la fecha de tu registro exitoso utilizando tu código de referencia y continúa durante 15 días hábiles, o cualquier otro período de tiempo aplicable a cualquier Recompensa como se detalla en nuestra aplicación (“Período de Recompensas”). Todas las Transacciones Elegibles deben completarse dentro del Período de Recompensas.

*(b) Recompensas.*
Dentro de la aplicación, te indicaremos el monto (o valor) de las Transacciones Elegibles requeridas, junto con el Período de Recompensas aplicable, que deben realizarse para que obtengas una Recompensa. Si se obtiene una Recompensa, se acreditará en el saldo de tu Cuenta UGLYCASH.

*(c) Plazos.*
Asegúrate de que tu Cuenta esté en buen estado y no esté inactiva, cancelada o cerrada para que podamos depositar cualquier Recompensa aplicable en tu Cuenta. Podemos retrasar el desembolso de una Recompensa por una variedad de factores, incluyendo, sin limitación: **(i)** la cantidad de Recompensas que necesitamos procesar; **(ii)** la integridad de cualquier documentación adicional que podamos solicitar para procesar la Recompensa; y **(iii)** otras circunstancias que puedan retrasar los desembolsos.

*(d) Restricciones.*
i. PODEMOS IMPONER RESTRICCIONES A LA ELEGIBILIDAD PARA LOS PROGRAMAS DE RECOMPENSAS. POR LO TANTO, A MENOS QUE SE INDIQUE LO CONTRARIO EN LA APLICACIÓN, CADA USUARIO SOLO SERÁ ELEGIBLE PARA RECIBIR UNA RECOMPENSA DURANTE LA DURACIÓN DEL PERÍODO DE RECOMPENSA APLICABLE, INDEPENDIENTEMENTE DEL NÚMERO DE TRANSACCIONES ELEGIBLES QUE HAYAS COMPLETADO.

ii. La concesión de cualquier Recompensa como parte del Programa de Recompensas está a la exclusiva discreción de UGLYCASH, y todas las decisiones relacionadas con el Programa de Recompensas son finales e inapelables. Podemos retrasar, suspender o restringir cualquier Recompensa si determinamos razonablemente que dicha acción es necesaria para cumplir con la ley aplicable o con nuestros estándares internos de cumplimiento.

**Información Fiscal**

Eres responsable de pagar todos los impuestos estatales, federales, extranjeros u otros impuestos con respecto a cualquier compensación pagada como resultado de tu participación en cualquier Programa de Recompensas. Al participar en cualquier Programa de Recompensas, nos liberas e indemnizas de cualquier responsabilidad por dichos impuestos. Podemos requerir que proporciones cierta información fiscal para que puedas participar en un Programa de Recompensas. La información que proporciones puede incluir datos identificativos como tu nombre, ubicación y estado fiscal. No proporcionarnos formularios fiscales precisos o debidamente completados puede resultar en la retención de impuestos sobre las Recompensas otorgadas por UGLYCASH o en tu inelegibilidad para participar en el Programa de Recompensas o recibir Recompensas.

**Consecuencia de la Violación de los Términos de Recompensas**

Si violas estos Términos de Recompensas, puedes quedar prohibido de participar en el Programa de Recompensas y en programas o servicios actuales o futuros de UGLYCASH, descritos en este Acuerdo. Además, cualquier violación de estos Términos de Recompensas puede resultar en que las Transacciones Elegibles que hayas proporcionado sean consideradas no elegibles para una Recompensa.

**Recepción de Comunicaciones de Agentes**

Al optar por participar en el Programa de Recompensas, consientes en el procesamiento de tu información de contacto por parte de agentes autorizados por UGLYCASH para asistirte con el Programa de Recompensas. Estos agentes podrán acceder a tu progreso en los desafíos únicamente para facilitar la finalización de las Transacciones Elegibles bajo el programa.

**Terminación**

UGLYCASH tendrá el derecho, a su exclusiva discreción, de terminar este Programa de Recompensas de manera inmediata, con o sin causa, mediante notificación por escrito. Además, estos Términos de Recompensas y el Programa de Recompensas terminarán automáticamente en caso de cualquier terminación de los Términos y Condiciones de UGLYCASH entre tú y UGLYCASH.

**Misceláneos**

El hecho de que UGLYCASH no haga cumplir cualquier derecho o disposición de estos Términos de Recompensas no se considerará una renuncia a dicho derecho o disposición. La renuncia a cualquiera de dichos derechos o disposiciones solo será efectiva si se realiza por escrito y está firmada por un representante debidamente autorizado de UGLYCASH. Salvo que se indique expresamente en estos Términos de Recompensas, el ejercicio por cualquiera de las partes de sus recursos bajo estos Términos de Recompensas se hará sin perjuicio de sus otros recursos bajo estos Términos de Recompensas o de otro modo.

## 22. Indemnización; Exención de responsabilidad

Usted acepta indemnizar y eximir a la Compañía, sus afiliados y proveedores de servicios, y a cada uno de sus funcionarios, directores, agentes, empresas conjuntas, empleados y representantes de cualquier reclamo o demanda (incluidos los honorarios de abogados y cualquier pérdida, multas, honorarios o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de su incumplimiento de este Acuerdo, su violación de cualquier Ley o regulación o su uso de UGLYCASH.

A los efectos de esta Sección, el término "pérdidas" significa todos los costos netos razonablemente incurridos por nosotros o por las otras personas a las que se hace referencia en esta Sección, que son el resultado de los asuntos establecidos en esta Sección y que pueden estar relacionados con cualquier reclamo, demandas, causas de acción, deuda, costo, gasto u otra responsabilidad, incluidos los honorarios legales razonables (sin duplicación).

**"Indemnizar"** significa compensar a alguien por el daño o la pérdida que pueda sufrir. Si incumple este Acuerdo o viola la Ley y la Compañía enfrenta reclamos o gastos, usted acepta cubrir esas pérdidas.

Si tiene una disputa con uno o más usuarios o terceros, libera a la Compañía (y sus afiliados y proveedores de servicios, y cada uno de sus funcionarios, directores, agentes, empresas conjuntas, empleados y representantes) de todos y cada uno de los reclamos, demandas, y daños (reales y consecuentes) de todo tipo y naturaleza que surjan o estén relacionados de alguna manera con dicha disputa.

Si tiene una disputa con alguien que no sea la Compañía, nos libera de la responsabilidad asociada con esa disputa.

## 23. Limitación de responsabilidad; sin garantía

USTED ENTIENDE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE LA COMPAÑÍA Y NUESTRAS FILIALES Y PROVEEDORES DE SERVICIOS, Y SUS RESPECTIVOS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, AGENTES, EMPRESAS CONJUNTAS, EMPLEADOS Y REPRESENTANTES NO SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE, EJEMPLAR O DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO, USO, DATOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES (INCLUSO SI LA COMPAÑÍA HA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS), YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA, O DE OTRO MODO, RESULTANTE DE: **(i)** EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR UGLYCASH; **(ii)** EL COSTO DE LA ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS SUSTITUTOS RESULTANTE DE CUALQUIER BIEN, DATO, INFORMACIÓN O SERVICIO COMPRADO U OBTENIDO O MENSAJES RECIBIDOS O TRANSACCIONES REALIZADAS A TRAVÉS O DESDE UGLYCASH; **(iii)** ACCESO NO AUTORIZADO O ALTERACIÓN DE SUS TRANSMISIONES O DATOS; O **(iv)** CUALQUIER OTRO ASUNTO RELACIONADO CON UGLYCASH.

No seremos responsables de **"daños ejemplares"** (a menudo llamados daños punitivos) u otras pérdidas indirectas. Entonces, si hacemos algo mal que le cuesta $100, nuestra responsabilidad potencial se limita a esos $100.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS O LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES. EN CONSECUENCIA, ALGUNAS DE LAS LIMITACIONES ESTABLECIDAS ANTERIORMENTE PUEDEN NO SER APLICABLES A USTED. SI NO ESTÁ SATISFECHO CON ALGUNA PARTE DE UGLYCASH O CON ESTE ACUERDO, SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO ES DEJAR DE UTILIZAR UGLYCASH Y CERRAR SU CUENTA MEDIANTE UN TERCERO DE CONFIANZA.

UGLYCASH SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y SIN NINGUNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA, YA SEA EXPLÍCITA, IMPLÍCITA O ESTATUTARIA. LA COMPAÑÍA, NUESTRAS FILIALES Y NUESTROS RESPECTIVOS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, AGENTES, EMPRESAS CONJUNTAS, EMPLEADOS Y PROVEEDORES RENUNCIAN ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE TÍTULO, COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO O NO VIOLACIÓN. LA COMPAÑÍA NO GARANTIZA QUE **(i)** UGLYCASH CUMPLIRÁ CON SUS REQUISITOS, **(ii)** UGLYCASH SERÁ ININTERRUMPIDA, OPORTUNA, SEGURA O LIBRE DE ERRORES, O **(iii)** LA CALIDAD DE CUALQUIER PRODUCTO, SERVICIO, INFORMACIÓN U OTRO MATERIAL COMPRADO U OBTENIDO POR USTED CUMPLIRÁ CON SUS EXPECTATIVAS.

No podemos garantizar que la Compañía siempre satisfaga sus demandas. A medida que crecemos, es probable que agreguemos nuevos servicios, cambiemos ciertas funciones y eliminemos funciones antiguas. Esperamos que siempre esté satisfecho con la Compañía, pero no podemos garantizar por contrato que lo estará.

Algunas jurisdicciones no permiten la renuncia de garantías implícitas, por lo que es posible que las renuncias anteriores no se apliquen a usted. Esta Sección le otorga derechos legales específicos y también puede tener otros derechos legales que varían de un estado a otro.

## 24. Fuerza mayor y Caso fortuito

La Compañía no tendrá ninguna responsabilidad por fallas o demoras que resulten de cualquier condición fuera de nuestro control razonable, incluidas, entre otras, acciones gubernamentales o actos de terrorismo, terremotos, incendios, inundaciones u otros actos de la naturaleza, condiciones laborales, cortes de energía, fallas en los equipos y perturbaciones de Internet, que incluyen, entre otros, la congestión de la red blockchain.

## 25. Enmiendas

La Compañía puede modificar cualquier parte de este Acuerdo en cualquier momento mediante la publicación de la versión revisada de este Acuerdo con una fecha de revisión actualizada. Los cambios entrarán en vigencia y se considerarán aceptados por usted la primera vez que use UGLYCASH después de la publicación inicial del Acuerdo de usuario revisado y se aplicarán en el futuro con respecto a las transacciones iniciadas después de la fecha de publicación. En caso de que no esté de acuerdo con dicha modificación, su único y exclusivo recurso es cancelar su uso de la aplicación UGLYCASH. Usted acepta que no seremos responsables ante usted o cualquier tercero como resultado de las pérdidas sufridas por cualquier modificación o enmienda de este Acuerdo.

A medida que la Compañía crezca y ofrezca nuevos productos y servicios, nosotros necesitaremos realizar cambios en este Acuerdo. Siempre puede saber cuándo se modificó este Acuerdo por última vez al verificar la fecha de **"Última actualización"** en la parte superior del Acuerdo.

## 26. Licencia limitada; Derechos de Propiedad Intelectual

Le otorgamos una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable e intransferible, sujeta a los términos y condiciones de este Acuerdo, para acceder y utilizar UGLYCASH únicamente para fines aprobados según lo determine la Compañía. Queda expresamente prohibido cualquier otro uso de UGLYCASH. La Compañía y sus licenciantes se reservan todos los derechos sobre UGLYCASH y usted acepta que este Acuerdo no le otorga ningún derecho o licencia sobre UGLYCASH, excepto por la licencia limitada establecida anteriormente. Salvo que la Compañía lo autorice expresamente, usted acepta no modificar, realizar ingeniería inversa, copiar, enmarcar, raspar, alquilar, arrendar, prestar, vender, distribuir o crear trabajos derivados basados en UGLYCASH, en su totalidad o en parte. Si usted viola cualquier parte de este Acuerdo, su permiso para acceder y usar la aplicación UGLYCASH puede cancelarse de conformidad con este Acuerdo. Todo derecho, título e interés en y para UGLYCASH, y toda la tecnología y cualquier contenido creado o derivado de ella es propiedad exclusiva de la Compañía y sus licenciantes.

Le otorgamos acceso para usar nuestros productos y servicios, pero aún poseemos la propiedad intelectual asociada con estos productos y servicios.

## 27. Cumplimiento Legal

El uso de UGLYCASH y su Cuenta UGLYCASH pueden estar sujetos a las Regulaciones de la Administración de Exportaciones de los Estados Unidos y, al usar UGLYCASH y su Cuenta UGLYCASH, usted declara y garantiza que sus acciones no violan dichas restricciones de control de exportación. Sin perjuicio de lo anterior, no puede usar UGLYCASH si **(i)** es residente, nacional o agente de Rusia, Irán, Cuba, Corea del Norte, Sudán, Siria o cualquier otro país al que Estados Unidos impone un embargo de bienes, o se encuentra en dicho país (dichos países son "**Territorios Restringidos**"); **(ii)** usted está en la Tabla de Órdenes de Denegación, la Lista de Entidades o la Lista de Nacionales Especialmente Designados (dicha tabla y listas, "**Personas Restringidas**"); o **(iii)** tiene la intención de realizar transacciones con Territorios restringidos o Personas restringidas.

## 28. Ley que Rige; Jurisdicción

Este Acuerdo se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes del Estado de Delaware, sin dar efecto a ningún principio de conflicto de leyes que requiera la aplicación de la ley de una jurisdicción diferente. En cualquier acción o procedimiento para hacer valer los derechos en virtud de este Acuerdo, la parte vencedora tendrá derecho a recuperar los costos y los honorarios de los abogados, y dicha acción o procedimiento se iniciará en Reno, Nevada, o en el lugar más cercano en Nevada si no hay ninguno disponible en Reno.

## 29. Arbitraje

Cualquier controversia o reclamo que surja de o esté relacionado con este Acuerdo o cualquier incumplimiento del mismo se resolverá mediante arbitraje en Reno, Nevada, que será administrado por

JAMS (Servicios de Arbitraje y Mediación Judiciales, o Judicial Arbitration and Mediation Services) de conformidad con sus Reglas y Procedimientos de Arbitraje Simplificados. La determinación del árbitro en dicho procedimiento será definitiva, vinculante e inapelable, y el fallo sobre el laudo dictado por el árbitro podrá presentarse en cualquier tribunal que tenga jurisdicción sobre el mismo.

## 30. Acuerdo Completo

El hecho de que la Compañía no ejerza o haga cumplir cualquier derecho o disposición del Acuerdo no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición. Si alguna disposición de este Acuerdo fuera declarada inaplicable o inválida por cualquier tribunal de jurisdicción competente, dicha disposición se limitará o eliminará en la medida mínima necesaria para que este Acuerdo permanezca en pleno vigor y efecto y siga siendo aplicable entre las partes. Los encabezados y el texto explicativo son solo para fines de referencia y de ninguna manera definen, limitan, interpretan o describen el alcance o la extensión de dicha Sección. **Este Acuerdo, incluidas las políticas de la Compañía que rigen UGLYCASH a la que se hace referencia en este documento, la Política de Privacidad, el Consentimiento de E-Sign y la Política de Solicitud de Cumplimiento de la Ley de de EE. UU. constituyen el acuerdo completo entre usted y la Compañía con respecto al uso de UGLYCASH.** Este Acuerdo no tiene la intención y no se interpretará para crear ningún derecho o recurso para ninguna de las partes que no sea usted y la Compañía y otros afiliados de la Compañía, cada uno de los cuales será un tercero beneficiario de este Acuerdo, y ninguna otra persona hará valer ningún derecho como un tercero beneficiario en virtud del presente.

**¿Preguntas? ¿Preocupaciones? ¿Sugerencias o reclamos?**

Comuníquese con **soporte@ugly.cash** para informar cualquier violación a este Acuerdo o para hacer cualquier pregunta sobre el mismo o sobre UGLYCASH.

Adicionalmente, si usted es un usuario de El Salvador y tiene una queja no resuelta relacionadas con el uso de Bitcoin o servicios asociados, puede contactar a la Superintendencia del Sistema Financiera al teléfono (+503) 2699 - 9999 y/o al correo electrónico **atencionalusuario@ssf.gob.sv**.